

ADAUQAR-CA-23-02-07

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023 du conseil d'administration de l'Association pour le développement des aînés et des aînées à l'UQAR, tenue à 9 h 30 par vidéoconférence ZOOM.

PRÉSENCES

Richard Gauthier, président
Louise Bolduc, représentante de l'UQAR
Julie Boyer, trésorière
Gérard Mercure, administrateur
Michel Hébert, secrétaire
Françoise Cadieux, administratrice
Pierre Laplante, représentant de l'ARRUQAR
Martine Canuel, secrétaire administrative

Après constatation du quorum, la séance est ouverte à 9 h 30.

1. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Résolution CA-23-02-07-001

Sur proposition dument appuyée, l'ordre du jour suivant est adopté.

1. Adoption de l'ordre du jour
2. Procès-verbal du 29 novembre 2022
 - 2.1. Adoption
 - 2.2. Affaires en découlant
3. Correspondance
4. Affaires financières
 - 4.1. États financiers au 31 décembre 2022
 - 4.2. Renouvellement contrat de Martine Canuel
 - 4.3. Survie financière de l'ADAUQAR : appel à tous nos membres
 - 4.4. Agence de Revenu du Canada et Revenu Québec
 - 4.5. Rencontre avec le recteur de l'UQAR (Louise)
5. Comité des activités de formation
 - 5.1. Session Automne 2022 — Bilan (mode de participation, commentaires des participants, etc.)
 - 5.2. Session Hiver 2023 — Avancement (nombre d'inscriptions à ce jour)
 - 5.3. Session Automne 2023 – Préparatifs
 - 5.4. Mode de fonctionnement

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

6. Plan stratégique : étapes de mise en œuvre (Julie)
7. Comité de promotion
 - 7.1. Retour sur activités de communication, promotion et de rel. pub. (Michel)
 - 7.2. Fréquentation du site Internet (Richard)
 - 7.3. Site Internet : Avancement (Richard)
8. Comité de financement
 - 8.1. Activités du comité
 - 8.2. Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)
 - 8.3. Programme Nouveaux Horizons pour les aînés – gouv. du Canada
 - 8.4. Caisse Desjardins de Rimouski
 - 8.5. Sollicitation des députés
 - 8.6. Fonds de relance des services communautaires du Canada
 - 8.7. Hydro-Québec (Françoise)
 - 8.8. Grille de visibilité pour partenaires financiers
9. Événements à venir
 - 9.1. 35^e anniversaire (Louise)
 - 9.2. Assemblée générale annuelle
10. Divers
 - 10.1. Relève
 - 10.2. Sondage annuel
 - 10.3. Développement Côte-Nord
11. Date et heure de la prochaine rencontre

2. PROCÈS-VERBAL DU 29 NOVEMBRE 2022

2.1 Adoption

Résolution CA-23-02-07-002

Sur proposition dument appuyée, le procès-verbal du 29 novembre 2022 est adopté.

2.2 Affaires en découlant

Certains éléments de ce tableau sont également des points de discussion de la présente réunion (voir la 2^e colonne).

#	ODJ	Suivis à faire	Resp.	Éch.	Actif depuis le...
1		Bibliothèque UQAR, prêts à distance <ul style="list-style-type: none"> • La situation n'évolue pas, mais le dossier demeure ouvert. 	Louise	En cours	2022-02-02 – point 10.1
2	4.5	Vignettes de stationnement	Louise	En cours	2022-04-12 – point 3.2.11
3	10.1	Préparation à la relève de Martine	Richard Michel	En cours	2022-08-25 – point 5

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

#	ODJ	Suivis à faire	Resp.	Éch.	Actif depuis le...
4		RPA : Maison des Aînés de Lévis <ul style="list-style-type: none"> • Michel a communiqué (courriel et téléphone) et n'a jamais eu de retour d'appel. 	Comité de promotion	Terminé	2022-08-25 – point 12
5	7.1	Infolettre	Comité de promotion	En cours	2022-08-25 – point 10
6	8.4	Caisse Desjardins de Rimouski	Comité de financement	Terminé	2022-08-25 – point 10
7	8.8	Grille de visibilité pour partenaires financiers	Comité de financement	En cours	2022-08-25 – point 13
8	4.4	Agence du revenu du Canada et Revenu Québec : Mise à jour des informations	Julie	Terminé	2022-10-04 – point 4
9	8.2	Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)	Comité de financement	Terminé	2202-05-31 – point 5
10	8.3	Programme Nouveaux Horizons pour les aînés – gouv. du Canada	Comité de financement	En cours	2022-10-04 – point 8.2
12	4.5	Rencontre avec/du recteur de l'UQAR	Louise	En cours	
13		Préoccupations du Comité des activités de formation de Rimouski <ul style="list-style-type: none"> • Le président a répondu au comité. 	Richard	Terminé <i>Voir annexe A</i>	2022-10-04 – point

3. CORRESPONDANCE

- 9 décembre 2022 : Secrétariat aux aînés - demande de l'ADAUQAR non financée par le Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) 2022-2023
- 14 décembre 2022 : TCABSL - Bulletin d'information de décembre 2022

4. AFFAIRES FINANCIÈRES

4.1 États financiers au 31 décembre 2022

Les principaux faits saillants de la présentation des états financiers au 31 décembre 2022 par la trésorière sont :

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

- Revenus de 27 473 \$ et dépenses de 39 409 \$ pour une perte de 11 936\$; ([annexe B](#))
- Bilan affichant un actif de 54 718 \$, un passif de 748 \$ et un avoir de 53 970 \$ ([annexe B](#)).
- Revenus d'inscription : Les revenus d'inscription de la session automne 2022 ont été de 20 235 \$ et les dépenses de 13 332 \$ (11 725 \$ en honoraires et 1 607 \$ en location des salles). La différence de 6 903 \$ a couvert une part seulement des dépenses fixes de l'ADAUQAR. Pour éviter une perte au 31 mars 2023, il aurait fallu générer davantage de revenus cet hiver. Or, les revenus d'inscription de la session hiver 2023 devraient être de l'ordre de 15 700 \$ et les dépenses de 11 600 \$, ce qui devrait générer un surplus de 4 100 \$ pour couvrir une part des dépenses fixes de l'ADAUQAR.
- Recherche de financement : D'autre part, les démarches du comité de financement entreprises en décembre dernier devraient surtout porter fruit dans l'année 2023-2024. Il est possible que la perte soit de l'ordre de 16 000 \$ en 2022-2023. L'avoir cumulé de l'ADAUQAR devrait passer de 65 906 \$ au 1^{er} avril 2022 à environ 50 000 \$ au 31 mars prochain.
- Différents scénarios : D'ici l'obtention de dons et commandites significatifs, l'offre d'activités d'apprentissage, en particulier l'offre d'activités de formations, doit permettre de dégager un surplus de l'ordre de 10 000 \$ à 12 000 \$ par session après le paiement des frais directs, pour couvrir les frais généraux. Or, nous constatons que même avec un scénario d'inscriptions optimiste, l'offre de la saison actuelle ne permettrait pas de dégager ce montant. Le travail du comité d'activités de formation pour développer une offre susceptible de générer davantage de revenus revêtira une grande importance. L'obtention de dons et commandites sera également importante, tout comme l'obtention d'aide financière pour réaliser les projets d'adaptation de l'ADAUQAR.

Les membres du conseil d'administration se questionnent sur les problèmes et avenues pour générer plus de revenus. Parmi les questions et commentaires, on note :

- Les résultats des sondages menés à l'hiver 2021 et à l'hiver 2022, notamment les suggestions d'activités de formation et de conférences sont prises en compte par les trois comités d'activités de formation.
- Le nombre maximum de personnes participantes par activité de formation établi par les animatrices et animateurs est moindre lorsque celles-ci se déroulent sur Zoom. Un tableau comparatif de l'offre d'activités de formation/conférences et de la participation est disponible à l'[annexe C](#)).
- Le goût de voyager, une des motivations pour s'inscrire aux cours de langues, peut avoir changé avec la pandémie. Toutefois, ces cours étant généralement populaires, on pourrait en offrir davantage et en réoffrir certains en présence, bien qu'il faille considérer le coût des salles.
- Certaines autres universités québécoises du 3^e âge (UTA) vivent la même situation avec des baisses de participation ou de revenus de 50 % ([annexe D](#)).

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

La trésorière remercie Martine Canuel pour son travail de tenue des livres et de préparation des rapports financiers, toujours apprécié sans oublier évidemment tout le reste de son travail.

4.2 Renouvellement contrat de Martine Canuel

Le contrat de Martine Canuel a été renouvelé au début janvier, avec un ajustement de son salaire selon le taux d'augmentation de l'indice des rentes (TAIR), comme à chaque année. Le TAIR était de 6,5 % au 1^{er} janvier 2023.

Résolution CA-23-02-07-003

Sur proposition dument appuyée, le contrat de travail présenté à Martine Canuel est adopté.

4.3 Survie financière de l'ADAUQAR : appel à tous nos membres

Le conseil d'administration discute de la possibilité de faire appel aux membres pour une implication dans le financement, dans le contexte du déficit de l'année en cours et si les projets ne reçoivent pas le financement demandé. Cette avenue n'est pas retenue pour le moment. L'avoir permet de passer à travers l'année déficitaire et l'ADAUQAR poursuit le travail pour consolider sa situation financière.

4.4 Agence de Revenu du Canada et Revenu Québec

- Agence du Revenu du Canada : Julie a fait des demandes d'ajustements aux informations inscrites à notre compte d'organisme de bienfaisance.
- Revenu Québec : Julie effectue le transfert des autorisations d'accès aux comptes Revenu Québec avec les informations transmises par Pierre.

4.5 Rencontre avec le recteur de l'UQAR

Chaque année, l'ADAUQAR écrit au recteur pour obtenir la contribution financière de 2 000 \$. Cette année, le président souhaiterait discuter d'une mise à niveau de la contribution financière et en services puisque l'entente en vigueur a été signée en 2011.

Quant au stationnement, il n'est plus requis d'obtenir des vignettes annuelles de stationnement pour les administrateurs, la secrétaire administrative, les bénévoles de l'ADAUQAR sans oublier les animatrices et animateurs d'activités de formation ainsi que les conférencières et les conférenciers à la suite du déménagement du secrétariat de l'ADAUQAR. Seules des vignettes de stationnement horaires sont maintenant requises pour les participants aux activités de formation tenues à l'UQAR.

Il découle de cela qu'il est nécessaire de renégocier avec l'UQAR le montant forfaitaire annuel de 2 500 \$ qui lui était versé pour l'ensemble des vignettes.

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

Il faudrait évaluer le coût moyen du stationnement pour un participant et convenir avec l'UQAR qu'elle en assume la moitié. La moitié assumée par l'ADAUQAR pourrait être ajoutée au 10 % versé à l'UQAR pour couvrir le coût de location des salles.

Par ailleurs, selon Michel, durant ses années de travail au Cégep de Matane, une salle de téléenseignement était utilisée par l'UQAR. Ces salles seraient tout à fait adéquates pour nos activités en comodal. Il y aurait peut-être lieu de vérifier si l'UQAR loue de telles salles dans les autres cégeps de l'Est du Québec.

Le recours à d'autres ressources spécialisées de l'UQAR pourrait favoriser l'adaptation et le développement de l'ADAUQAR.

La participation financière de l'UQAR aux éventuelles activités du 35^e anniversaire comme un vin d'honneur, l'utilisation sans frais de salles et un article dans l'édition de l'automne prochain du magazine L'Universitaire (Michel en a déjà glissé un mot à Jean-François Bouchard du service des communications) devrait faire partie des discussions.

Louise Bolduc rencontre le recteur François Deschênes demain, le mercredi 8 février 2023. Elle nous fera part de ces discussions dès que la rencontre aura eu lieu.

5. COMITÉ DES ACTIVITÉS DE FORMATION

5.1. Session automne 2022 — Bilan

Outre les conférences, il y a eu 194 inscriptions aux activités de formation de l'automne dernier. C'est l'activité *L'aventure humaine en Arctique* d'Émilien Pelletier qui a suscité le plus d'intérêt (offerte en comodal) avec 30 inscriptions suivie de *Cinéma - Le film musical américain* de Stéphane Beaulieu avec 10 inscriptions ([annexe E](#)).

5.2 Session Hiver 2023 — Avancement

La programmation de la session d'hiver 2023 comporte présentement 26 activités de formation ([annexe F](#)) :

À ce jour, il y a 140 inscriptions alors qu'il y en a eu 174 à l'hiver 2022.

- 10 activités au volet *Langues*. Il y a 9 personnes inscrites en *Allemand 2*.
- 4 activités dans le volet *Culture et société*. L'atelier *Amusons-nous à écrire!* de Madeleine Fortier est complet.
- 7 au volet *Loisirs* dont les trois récits de voyage. L'activité *L'observation des oiseaux du Bas-Saint-Laurent* de Jacques Larivée affiche complet alors que *Comment entreprendre ses recherches généalogiques via Internet* de Mireille Lagacé compte déjà 16 personnes.
- 5 activités en *Informatique*.
- L'activité de formation *L'art et les grands mouvements de société* a été annulée faute d'un nombre suffisant de participants. Les cours *Anglais 1* et *Anglais 2* ont été fusionnés afin de pouvoir maintenir le second.

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

- Les trois activités gratuites de la semaine du 9 janvier 2023 ont attiré un nombre intéressant de personnes pour les deux premières et un nombre record pour la dernière.
 - *Atelier sur le fonctionnement de Zoom* animé par Richard Gauthier : 30 personnes
 - *Séance d'information virtuelle sur la nouvelle programmation* animée par Michel Hébert : 35 personnes
 - Conférence *L'aide médicale à mourir : où en sommes-nous ?* avec le Dr Georges L'Espérance, président de l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité (AQDMD) : 190 personnes
- Gustavo Gonzales Caicedo et Michel Hébert sont respectivement les nouveaux animateurs des activités de formation *Espagnol 1 et 2* ainsi que *Anglais 2*.

5.3 Session A 2023 - Préparatifs

Les trois comités d'activités de formation ont commencé leur travail de programmation pour la session *Automne 2023*. Avec le départ à la retraite de Martine Canuel, il est important que ce travail soit terminé avant sa dernière journée de travail.

Le comité central composé de représentants de chaque région se réunira le 15 février prochain. Le comité de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a débuté ses travaux et désire mettre l'accent sur les activités de formation, notamment pour en augmenter l'offre et parce qu'elles génèrent plus de revenus à l'ADAUQAR.

On émet également quelques commentaires et idées pour guider la prochaine programmation :

- Séparer les *récits de voyages* du volet *Loisirs* dans la version PDF et sur le site Internet afin de les mettre plus en valeur.
- Vérifier la disponibilité de Jules Arseneau pour donner sa conférence *L'abeille : tout un monde mais si fragile...* (initialement prévue le 2 décembre 2022).
- Louise offre au CAF de vérifier l'intérêt et la disponibilité d'une personne-ressource à l'ONU.

5.4 Mode de fonctionnement

Les membres de trois comités CAF s'interrogent sur le fonctionnement actuel, en particulier ceux du comité de Rimouski qui l'ont traduit dans leur lettre du 17 novembre dernier. Cela devait d'ailleurs être un sujet de discussion, mais ils ont manqué de temps. La fusion des trois comités en un seul pourrait être envisagée pour un fonctionnement plus simple

6. PLAN STRATÉGIQUE : ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE

Julie Boyer présente la mise à jour des éléments *en cours* de l'échéancier de réalisation. Ce sont ceux en vert à l'[annexe G](#).

7. COMITÉ DE PROMOTION

7.1 Retour sur activités de communication, promotion et de rel. pub. (Michel)

Le comité de promotion et de tarification n'a pas tenu de rencontre depuis celle du 22 novembre 2022. Par contre, le groupe de travail sur la refonte du site Internet et celui sur l'implantation d'une infolettre ont avancé leurs travaux.

- *RPA — Résidences des Bâisseurs de Matane et de Rivière-du-Loup*
Nous avons communiqué avec les responsables des loisirs de ces deux résidences et leur avons transmis une programmation adaptée composée des conférences et des récits de voyage. Nous verrons à la fin de la session s'ils auront profité de notre programmation.
- *Relations de presse*
L'envoi de communiqués de presse aux médias relatifs aux différentes conférences s'est poursuivi. Depuis décembre dernier, nous en avons expédié quatre (programmation hiver 2023/activités gratuites de janvier ainsi que les trois premières conférences de février).

Michel Hébert a donné deux entrevues radiophoniques : une sur les ondes de CHOX-FM (Kamouraska et Côte-du-Sud) et l'autre à Ici Radio-Canada Gaspésie-Les Îles. Le vendredi 10 février, Mario Cyr est invité à l'émission Info-réveil sur les ondes de Radio-Canada Bas-Saint-Laurent alors que Françoise Cadieux sera en entrevue à propos de sa propre conférence sur les ondes de la Télévision communautaire de Grande-Rivière (TVCGR).

Une revue de presse détaillée est disponible sur le serveur.

- *Page Facebook*
Il y a eu 25 publications depuis la dernière rencontre du CA.

Une seule d'entre elles a été transformée en publication payante (100 \$) dans l'espoir de rejoindre notre clientèle en utilisant des critères sociodémographiques.

À titre informatif, voici un tableau comparant les statistiques de quelques publications incluant celle payante.

Date	Sujet	Impressions ¹	Couverture ²	Interactions ³
25-01-2023	Conférence <i>Ma vie avec la mer</i>		1980	
18-01-2023	Cours de langues	648	588	145
20-12-2022	Notre nouveau programme hiver 2023 est disponible. (payante)	33 197	12 786	1 141

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023 du conseil d'administration de l'ADAUQAR

¹ Impressions : Le nombre de fois où votre publication est apparue à l'écran.

² Couverture : Le nombre de personnes qui ont vu l'une de vos publications au moins une fois.

³ Interactions : Cela comprend le nombre de pouces levés (J'aime), de cœur (J'adore) et autres clics sur les émoticônes au bas d'une publication, les commentaires, les partages, les clics sur un lien dans la publication et autres clics.

Le calendrier éditorial recensant toutes les publications sur Facebook peut être consulté sur demande.

- *Infolettre*

Avec le départ de Gilles Giguère du comité de promotion, Michel est désormais seul dans ce groupe de travail.

Il partagera la vidéo de formation sur Cyberimpact réalisée par le STI de l'UQAR avec Richard, Martine et tout membre du CA et des comités intéressés pour bien comprendre les impacts de l'utilisation d'une plateforme de gestion des envois massifs et de création d'une infolettre.

Par la suite, il rencontrera David Gauthier du STI pour l'ouverture de compte, la facturation et la mise en œuvre.

On peut consulter le compte-rendu des rencontres et du travail du groupe sur le serveur.

- *Documentation générale sur l'ADAUQAR*

Le groupe de travail composé de Julie Boyer et de Michel Hébert ne s'est pas encore officiellement rencontré.

- *Partenaires officiels — Autres sections*

Nous avons conclu des partenariats avec six organismes. Leurs membres bénéficient de la même réduction que ceux de l'ADAUQAR lorsqu'ils s'inscrivent à une activité de formation. Par contre, un individu doit devenir membre de l'ADAUQAR pour participer aux conférences.

Il faudrait étendre l'invitation aux sections des régions de la Gaspésie-Les Îles-de-la-Madeleine et à celles de l'ouest de la Côte-Nord.

Après discussions, Michel Hébert recensera les autres sections de nos partenaires présentes sur notre territoire et communiquera avec chaque responsable. Martine Canuel ajoutera leurs coordonnées à ses listes d'envoi.

7.2 Fréquentation du site Internet

Richard Gauthier résume les statistiques de fréquentation du site Internet depuis la dernière rencontre du conseil d'administration.

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

Dans l'ensemble, le site est de plus en plus fréquenté et la programmation complète téléchargée.

7.3 Site Internet : Avancement

Le groupe de travail a poursuivi son travail le 6 décembre dernier. Mais depuis ce temps, la prochaine rencontre a été repoussée jusqu'à la réception d'une confirmation d'aide financière.

On peut prendre connaissance des travaux du groupe sur le serveur.

8. COMITÉ DE FINANCEMENT

8.1 Activités du comité

Laurent Millot vient de rejoindre Richard, Gérard et Julie au comité de financement. Richard agira comme responsable.

Résolution CA-23-02-07-004

Sur proposition dument appuyée, il est résolu unanimement d'adopter le mandat du comité de financement tel que décrit ci-dessous.

Le comité de financement relève du conseil d'administration. Son mandat est :

- Définir l'objectif de financement annuel et une stratégie de financement pour l'atteindre
- Mettre en œuvre les moyens de financement externes retenus à la stratégie de financement, dont les demandes de subventions, la sollicitation de dons d'élus, d'entreprises, de fondations et de particuliers, les demandes de commandites d'entreprises et l'organisation d'activités de financement
- Déterminer les conditions pour les membres : coût, durée, avantages
- Définir la tarification des activités de formation, conférences et autres activités
- Définir la rémunération du personnel et des animateurs et animatrices
- Collaborer avec le comité de promotion pour l'établissement d'une grille de visibilité
- Définir des orientations notamment en matière d'éthique

En 2023, le comité fera en priorité des demandes de subventions pour le financement de projets, ainsi que des demandes de dons et commandites aux élus et à des entreprises et fondations, certaines pour le 35^e anniversaire. Le comité a préparé des lettres modèles, a commencé à lister des entreprises et autres organisations à solliciter, et a développé un outil collectif de suivi des démarches de sollicitation.

En collaboration avec Michel, responsable du comité de promotion, il contribue à la préparation d'une grille de visibilité des partenaires financiers.

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

Le comité a aussi fait une simulation avec des tarifs horaires de 8,00 \$, 8,50 \$ et 9,00 \$ et des salaires d'animateurs de 35 \$ et de 40 \$. Une augmentation de salaire à 40 \$ sans augmentation du tarif pourrait être l'orientation à privilégier pour les prochaines saisons, si l'état du financement le permettait. Ce scénario entraînerait une différence de l'ordre de 1 700 \$ par rapport aux taux actuels. Le comité reverra le tout plus tard ce printemps afin de recommander au CA les taux pour l'automne 2023.

Rappelons que la carte de membre sera vendue à 20 \$ pour une durée de deux sessions (ou pour le restant de la session en cours au moment de l'achat et pour la session suivante). Ainsi, une carte achetée en janvier, février, mars... sera bonne jusqu'à la fin décembre, et une carte achetée en septembre, octobre, novembre... sera bonne jusqu'en juin. Le comité décidera éventuellement s'il recommande au CA d'offrir aussi une carte pour 6 mois, selon la demande et selon la situation pour le remplacement de Martine.

8.2 Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)

Nous avons reçu une réponse négative le 9 décembre dernier. Une vérification auprès de l'analyste a permis de connaître les raisons du refus :

- Le montant demandé considéré trop élevé par rapport aux revenus globaux de l'ADAUQAR;
- Le taux de refus est d'un projet sur 3.

Le comité fera une demande dès l'ouverture du programme *Québec ami des aînés*, Richard recevra un courriel de l'organisme lorsque le programme sera disponible.

8.3 Programme Nouveaux Horizons pour les aînés – gouv. du Canada

La réponse à la demande de financement déposée le 28 octobre 2022 est attendue en mars.

8.4 Caisse Desjardins de Rimouski

La demande a été déposée le 26 janvier pour un projet structurant d'adaptation et de modernisation de son processus d'affaires, comportant trois volets :

- Volet 1 : Automatisation de tâches relatives à la communication, à l'inscription des participants, au paiement des frais d'inscription et à la cueillette des informations de gestion comprenant entre autres l'adaptation du site web, dont une plateforme d'inscription aux activités et un service de paiement en ligne, l'implantation d'une infolettre envoyée massivement à une liste d'abonnés et l'implantation d'un logiciel de suivi de la relation client.
- Volet 2 - Acquisition d'équipements mobiles de captation et de diffusion audio et vidéo pour le développement des activités d'apprentissage en mode comodal.

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

- Volet 3 - Tenue d'activités d'apprentissage spéciales soulignant les bienfaits de se maintenir intellectuellement actifs et visant à faire connaître les services de l'ADAUQAR à un maximum de personnes âgées.

Le montant sollicité est de 25 300 \$ sur un budget total du projet de 65 700 \$, qui serait cofinancé avec le *Fonds de relance des services communautaires du Canada*.

Par courtoisie, il faudra avertir Sylvie Renaud, la conseillère Communication et vie associative, que la conférence *Mes placements et la conjoncture économique pour 2023* donnée Louis Khalil de la Financière Banque Nationale, le vendredi 17 mars prochain, a été programmée dès l'automne 2022, donc avant les démarches auprès de la Caisse Desjardins.

8.5 Sollicitation de députés

Le président a transmis une lettre à la députation des circonscriptions de notre territoire ([exemple de lettre en Annexe H](#)) pour leur demander un soutien financier.

Depuis l'envoi de ces lettres, nous avons reçu une confirmation d'une contribution de 1000 \$ de la part de Maïté Blanchette Vézina, la députée de Rimouski à l'Assemblée nationale, ministre des Ressources naturelles et des Forêts ainsi que ministre responsable de la région du Bas-Saint-Laurent et de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

Le député des Îles-de-la-Madeleine à l'Assemblée nationale a répondu par la négative en précisant qu'il contribuait financièrement uniquement aux organismes établis dans son comté.

Un attaché politique du député fédéral de Rimouski-Neigette—Témiscouata—Les Basques, Maxime Blanchette-Joncas, a demandé un complément d'information tout en précisant que contrairement à la députation du Québec, ceux à la Chambre des communes du Canada ne disposent pas d'une enveloppe discrétionnaire pour aider les organismes de leur comté respectif. Le président assure le suivi.

Les membres du conseil d'administration remercient le président pour cette initiative.

8.6 Fonds de relance des services communautaires du Canada

Une demande est en préparation pour un projet structurant d'adaptation et de modernisation de son processus d'affaires qui devrait comprendre les volets 1 et 2 du projet déposé à Desjardins. La date limite pour le dépôt de la demande est le 21 février 2023.

8.7 Hydro-Québec

Françoise informe le conseil d'administration qu'elle a lu la documentation à propos de la mission philanthropique d'Hydro-Québec incluant la liste des organismes bénéficiaires

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

des dernières années et qu'aucun ne correspondait à l'ADAUQAR comme mission. Elle recommande donc de ne pas poursuivre les démarches avec la société d'État.

8.8 Grille de visibilité pour partenaires financiers

Richard Gauthier, Julie Boyer et Michel Hébert (invité) se sont rencontrés à deux reprises pour élaborer deux grilles de visibilité : une pour des contributions « régulières » annuelles et une seconde pour la commandite semestrielle de certaines activités de formation et des conférences (annexe I).

Résolution CA-23-02-07-005

Sur proposition dument appuyée, le conseil d'administration entérine le principe des deux grilles de visibilité. Un complément d'information sera ajouté au document afin de bien présenter l'ADAUQAR auprès des entreprises ou organismes sollicités.

9. ÉVÉNEMENTS À VENIR

9.1 35^e anniversaire

Louise précise qu'elle a accepté de faire partie du comité de travail, mais pas d'en prendre la responsabilité. Elle profitera de sa prochaine rencontre avec le recteur pour l'informer de cet anniversaire et pour vérifier la nature d'une éventuelle contribution.

Toutefois, il faut recruter de nouvelles personnes pour travailler sur la programmation et l'organisation d'activités.

9.2 Assemblée générale annuelle

Reporté à la prochaine rencontre du conseil d'administration.

10. DIVERS

10.1 Relève

Une première rencontre de travail du petit groupe de travail formé de Richard et Michel est prévue le 13 février prochain afin d'établir une description de tâches pour la personne qui remplacera Martine. Basée sur le travail actuel de Martine et l'implantation de nouveaux outils de travail (ex. : infolettre, logiciel de gestion de la relation client (CRM), etc.

Dans le contexte du départ de Martine Canuel et afin d'alimenter les réflexions du groupe de travail, on suggère de :

- Porter une attention à la gestion de la documentation existante et au besoin, d'en archiver une partie;

Procès-verbal de la réunion du 7 février 2023
du conseil d'administration de l'ADAUQAR

- Tenir compte de l'implantation de nouveaux outils de travail (ex. : infolettre, logiciel de gestion de la relation client - CRM, automatisation des inscriptions et des paiements, etc.
- Considérer l'expertise pédagogique dans les critères d'embauche, le cas échéant;
- Solliciter les conseils d'une ressource du service des ressources humaines de l'UQAR;

10.2 Sondage annuel

Nous avons sondé les individus sur notre principale liste d'envoi aux sessions d'hiver 2021 et 2022. Dans les deux cas, la participation s'est avérée plus que représentative (plus de 300 répondantes et répondants à chaque occasion). Les résultats des sondages ont fait l'objet de synthèses présentées au CA, aux comités des activités de formation et celui de la promotion.

Le président voudrait donc savoir de la part du conseil d'administration si l'envoi d'un autre sondage cet hiver est nécessaire.

Un tour de table permet de recueillir les commentaires suivants :

- Les précédents sondages nous ont permis de mieux connaître notre clientèle;
- Ce sondage annuel devrait être maintenu puisqu'il constitue un outil de communication intéressant;
- On pourrait plutôt sonder nos partenaires pour mieux connaître leurs besoins.

Si les membres du CA veulent le maintenir, ils doivent faire parvenir leurs suggestions de sondage ou d'idées à Richard.

10.3 Développement Côte-Nord

Reporté à la prochaine rencontre du conseil d'administration.

11. DATE ET HEURE DE LA PROCHAINE RENCONTRE

La prochaine rencontre du CA aura lieu le mercredi 22 mars 2023 à 9 h.

Michel Hébert vérifiera la disponibilité de Louise Bolduc étant donné son départ avant la fin de la rencontre.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 11 h 45.



Richard Gauthier, président



Michel Hébert, secrétaire